

Lucent Technologies
Bell Labs Innovations



Euro Generis



Für die sich ändernden Geschäftsanforderungen



Gute Aussichten für kleine und mittelständische Unternehmen

Auf heute immer stärker umkämpften Märkten können nur die Unternehmen überleben - und sich entwickeln -, die auf Anfragen schnell und korrekt antworten, auf neue Marktbedürfnisse reagieren, die neuesten Technologien nutzen und vor allem ihren Kunden einen besseren Service bieten.

Für die meisten Unternehmen ist das Telefon nach wie vor das wichtigste Kommunikationsmittel im Umgang mit Kunden und potentiellen Kunden. Eine schnelle, verbindliche und effiziente Antwort auf eine Kundenanfrage kann daher über die Zusage oder Absage bei einem Geschäft und damit über Gewinne oder Verluste entscheiden.

Plattform, Produktpalette und Vorteile

EuroGeneris bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Telekommunikationsanforderungen zu erfüllen. Seine modulare Architektur sichert Ihnen ein stufenweises Wachstum bei gleichzeitigem Schutz der bereits getätigten Telekommunikationsinvestitionen.

Die Produktfamilie EuroGeneris bietet:

- eine kosteneffektive Lösung, die genau auf die Größe Ihres Unternehmens zugeschnitten ist
- einen problemlosen Upgrade von Kapazität und Anwendungen
- die gleiche Funktionalität innerhalb der Produktfamilie



EuroGeneris VS



EuroGeneris CS



EuroGeneris ACS

TABELLE DER MAXIMALEN KAPAZITÄTEN

| | VS | CS | ACS |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Steckplätze | - | 5 | 25 |
| PCMCIA-Steckplätze | 2 | 2 | 2 |
| S _{2M} -Amtsanschlüsse (B-Kanäle) | - | 1 (30) | 1 (30) |
| S ₀ -Amtsanschlüsse (B-Kanäle) | 4 (8) | 18 (36) | 20 (40) |
| Analoge Amtsleitungen | - | 16 | 40 |
| Teilnehmerschnittstellen | 16 | 64 | 128 |
| Digitale Teilnehmerschnittstellen (2-Draht Galilei) | 8 | 40 | 72 |
| Solaris-Teilnehmerschnittstellen (4-Draht) | - | 8 | 52 |
| Analoge Teilnehmerschnittstellen | 8 | 60 | 128 |
| S ₀ -Teilnehmerschnittstellen | 2 | 16 | 36 |
| E-DECT (24 Handsets, 8 Basisstationen) | - | 1 | 1 |
| DECT 12-Zusatzsystem (12 Handsets, 3 Basisstationen) | 1 | 1 | 1 |
| Abmessungen (B x H x T) mm | | | |
| Grundgehäuse | 427 x 363 x 104 | 335 x 310 x 240 | 556 x 365 x 260 |
| Erweiterungsgehäuse (max. 2) | - | - | 272 x 365 x 260 |

Maßgeschneiderte Arbeitsumgebung



Galilei 910 ist das erste Mitglied der Galilei-Produktfamilie, das digitale Tonqualität, Lauthören, Wahl bei aufliegendem Hörer und Paging-Funktionen bietet.



Ihre Mitarbeiter werden Galilei 930 aufgrund seiner zahlreichen programmierbaren Tasten, der LEDs und der Möglichkeit, bei aufliegendem Hörer zu wählen, schätzen.



Galilei 930α wendet sich an die Bedürfnisse des Benutzers, für den das Telefon das wichtigste Arbeitsmittel ist. Die zusätzlichen Vorteile von Galilei 930α: interaktive Anzeige, Freisprechen und Namenwahl. Galilei 930α ist außerdem die ideale Telefonzentrale für kleine Unternehmen.



Galilei 960α ermöglicht Managern und Sekretärinnen, die Leistungsfähigkeit von EuroGeneris umfassend und flexibel zu steuern. Galilei 960α kann ebenfalls als Telefonzentrale eingesetzt werden.

Sprachterminals

EuroGeneris umfaßt eine vollständige Palette intuitiv bedienbarer Endgeräte mit vielen leistungsstarken Funktionen, die Ihnen die Arbeit in allen Geschäftsbereichen erleichtern.

Mit ihrem ergonomischen Design und dem ansprechenden Aussehen ist Galilei eine leistungsfähige Telefonserie. Galilei stellt Ihnen Leistung dort zur Verfügung, wo Sie sie benötigen: auf dem Desktop. Die Sprachterminals Galilei wurden speziell für unterschiedliche Tätigkeiten und Mitarbeiterprofile konzipiert und verfügen daher über eine Vielzahl von Funktionen, die für die einzelnen Endgeräte einzeln definiert werden können.

EuroGeneris ermöglicht außerdem den Anschluß von analogen und ISDN-Endgeräten und anderen Geräten, z. B. Fax, und erfüllt somit die gesamten Kommunikationsanforderungen Ihres Unternehmens.



Solaris α mit seinen optionalen Erweiterungseinheiten wird bevorzugt als Vermittlungszentrale eingesetzt und gibt Ihnen die Möglichkeit, Anrufe dann effizient anzunehmen, wenn es am wichtigsten ist ... beim ersten Kundenkontakt.

| TECHNISCHE DATEN DER ENDGERÄTE | Galilei 910 | Galilei 930 | Galilei 930α | Galilei 960α | Solaris α |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Display | - | - | Zweizeilige Anzeige mit je 16 Zeichen | Zweizeilige Anzeige mit je 16 Zeichen | Zweizeilige Anzeige mit je 16 Zeichen |
| Dialogtasten | - | - | 5 | 5 | 5 |
| Wahl bei aufliegendem Hörer | ja | ja | ja | ja | ja |
| Lautsprecher | ja | ja | ja | ja | ja |
| Freisprechen | - | - | ja | ja | ja |
| Lautstärkeregelung (Rufsignal, Hintergrundmusik, Lautsprecher) | ja | ja | ja | ja | ja |
| Nachrichtenslampe | ja | ja | ja | ja | - |
| Vorprogrammierte Funktionstasten | 5 | 10 | 10 | 10 | 8 |
| Programmierbare Tasten mit Leuchtanzeige | - | 13 | 13 | 26 | 98* |
| Persönliche Kurzwahlnummern | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Systemverzeichnis - Namenwahl | - | - | ja | ja | ja |
| Internationale Symboltasten | ja | ja | ja | ja | |
| Farben | Dunkelgrau Weiß | Dunkelgrau Weiß | Dunkelgrau Weiß | Dunkelgrau Weiß | Dunkelgrau Weiß |

*mit drei optionalen Erweiterungseinheiten

EuroGeneris macht Kommunikation leicht...

Integrierte Anwendungen

In kleinen und mittelständischen Unternehmen ist vor allem Vielseitigkeit und Flexibilität wichtig. Sie müssen mehrere Funktionen übernehmen - und gleichzeitig an mehreren Orten sein. Und sicherlich sind Sie nicht immer an Ihrem Schreibtisch, wenn Sie wichtige Anrufe erhalten. Die mobilen EuroGeneris-Lösungen beseitigen dieses Problem.

Immer erreichbar ... auch unterwegs

EuroGeneris DECT unterstützt maximal 24 drahtlose Handsets und gibt Ihnen und Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, sich von Ihrem Schreibtisch zu entfernen und dennoch für den Kunden erreichbar zu sein. Sie haben uneingeschränkte Bewegungsfreiheit in den acht Funkzellen.

Die äußerst leistungsfähige Schnittstelle für Sprachverarbeitungssysteme von EuroGeneris ermöglicht Ihnen, alle Anrufe unabhängig vom Aufenthaltsort entgegenzunehmen. Sie werden von einer ankommenden, wichtigen Nachricht durch eine Leuchtanzeige oder durch eine Nachricht auf Ihrem Display informiert. Sie können Nachrichten einfach durch Drücken der Eingabetaste auf Ihrem Systemendgerät abrufen. Darüber hinaus haben Sie sogar die Möglichkeit, Nachrichten ferngesteuert über ein Tastentelefon abzurufen - von zu Hause aus, wenn Sie unterwegs sind, oder von einem beliebigen anderen Ort.

Optimieren Sie den Kundenkontakt

Kunden wollen in der Regel mit einem bestimmten Mitarbeiter Ihres Unternehmens sprechen, da nur dieser Mitarbeiter ihre speziellen Wünsche und Anforderungen genau kennt. Dank der CTI-Funktionalität (Computer-Telefonie-Integration) von EuroGeneris können Ihre PC-Anwendungen auf alle Anrufinformationen zugreifen, die das ISDN-Netzwerk bereitstellt. Wenn ein Kunde anruft, werden auf dem PC-Bildschirm die in Ihrem Telefonbuch gespeicherten Daten über diesen Kunden angezeigt. Auf diese Weise wissen Sie besser Bescheid, fühlt sich Ihr Kunde besser betreut, und Sie steigern das professionelle Image Ihres Unternehmens.

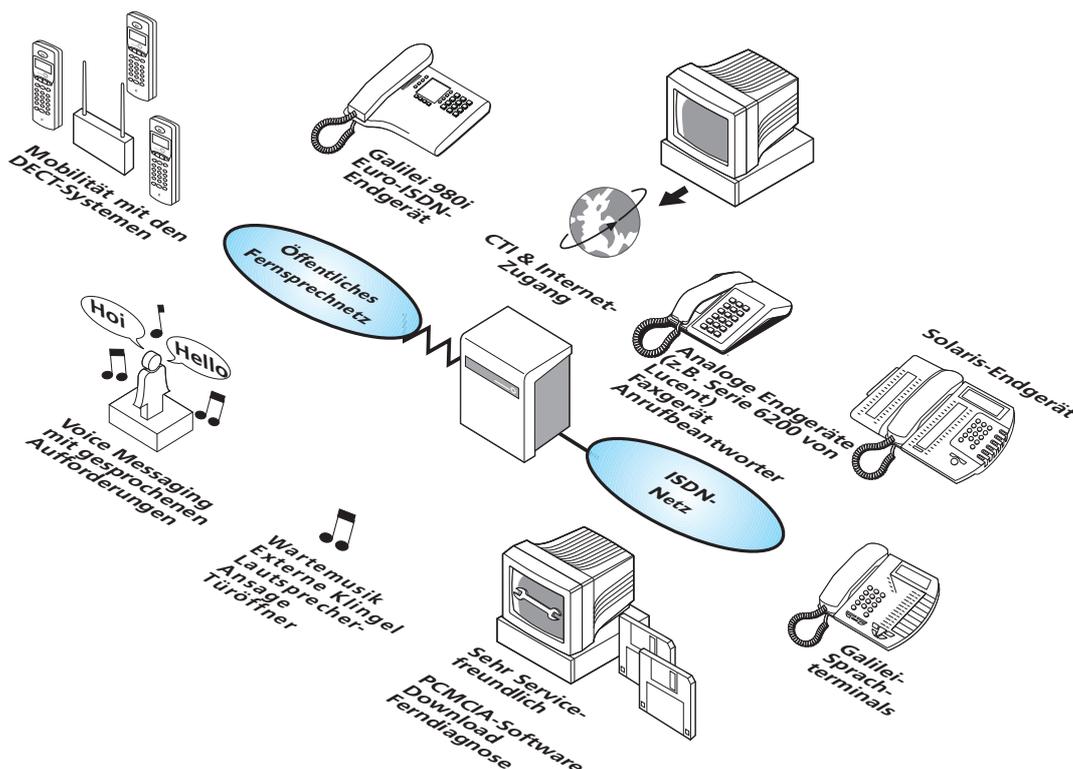


Bewegungsfreiheit.

Die CTI-Optionen von EuroGeneris bieten Ihnen Verzeichnisse und Programme für Ihre abgehenden Anrufe. Selbstverständlich können Sie über die ISDN-Anschlüsse von EuroGeneris auf das Internet zugreifen, um mit Ihren Kunden schnell und effektiv im World Wide Web zu kommunizieren.



Galilei 980i bietet einen einfachen und schnellen Internet-Zugang.



Schauen Sie sich das folgende Diagramm an und sehen Sie selbst, weshalb wir behaupten, daß Ihnen EuroGeneris alles bietet, was Sie für die Kommunikation benötigen: mit Ihren Kunden, zwischen Ihren Mitarbeitern und unterschiedlichen Standorten. Alle Elemente sind bereits installiert oder präsentieren sich als einfache und kostengünstige Module - je nach Ihren geschäftlichen Anforderungen.

Überdurchschnittlicher Kundenservice

EuroGeneris ist ein Euro-ISDN-Kommunikationssystem, das ein umfassendes Anruf-Management und -Verteilung bietet. Sie erhalten Steuerungsfunktionen, die Sie benötigen, um flexibel auf die Anforderungen Ihrer Kunden einzugehen.

Ihre Kunden werden staunen

Kunden, die Sie warten lassen, warten oft nicht lange. Für wartende Anrufer können Sie statt der üblichen Wartemusik individuell gestaltete Ansagen schalten, so daß die Anzahl abgebrochener Telefonate - und verpaßter Geschäfte - deutlich sinkt. Und schließlich können Sie auf diese Weise mit Erfolg gleichzeitig mehrere Anrufe verwalten und so einen besseren Kundendienst gewährleisten. Dank der Anruferkennung können Sie ankommende Anrufe von Kunden mit einer maßgeschneiderten Begrüßung annehmen, da sowohl die Rufnummer als auch der Name des Anrufers dem zuständigen Mitarbeiter eingeblendet werden.

Sie sind für Ihre Gesprächspartner stets erreichbar

EuroGeneris leitet eingehende Anrufe nach Ihren Wünschen um.

- Mit Hilfe von Durchwahlnummern können ankommende Anrufe direkt an einzelne Mitarbeiter, Abteilungen oder an eine zentrale Vermittlungsstelle geleitet werden.
- Wenn der Anruf nicht beantwortet wird, wird er automatisch weitergeleitet, damit Ihr Kunde den richtigen Gesprächspartner antrifft - unabhängig davon, wo er sich gerade im Unternehmen aufhält.

Mit EuroGeneris haben Sie Ihre Kommunikationskosten im Griff

Unternehmen sind stets darauf bedacht, ihre Kosten so niedrig wie möglich zu halten. EuroGeneris besitzt zahlreiche integrierte Funktionen, mit denen Sie die Kommunikationskosten überwachen und Ihre Telefonrechnung senken können.

- Dank der automatischen Routenauswahl wählt EuroGeneris anhand der gewählten Nummer, der Uhrzeit und des Wochentags für jeden Anruf automatisch das kostengünstigste Netz. Alle Anbieter sowie maximal 75 Routen können programmiert werden, so daß Sie Ihre Telefonkosten senken können.
- Die Gesprächsdatenerfassung ermöglicht Ihnen, Anrufstatistiken und Anruferkosten zu sammeln. Sie bietet systemweit Einzelheiten über alle Anrufe.

Automatische Routenauswahl und Least-Cost-Routing



Die Uhrzeit des Anrufs wird anhand von Zeitplänen analysiert.

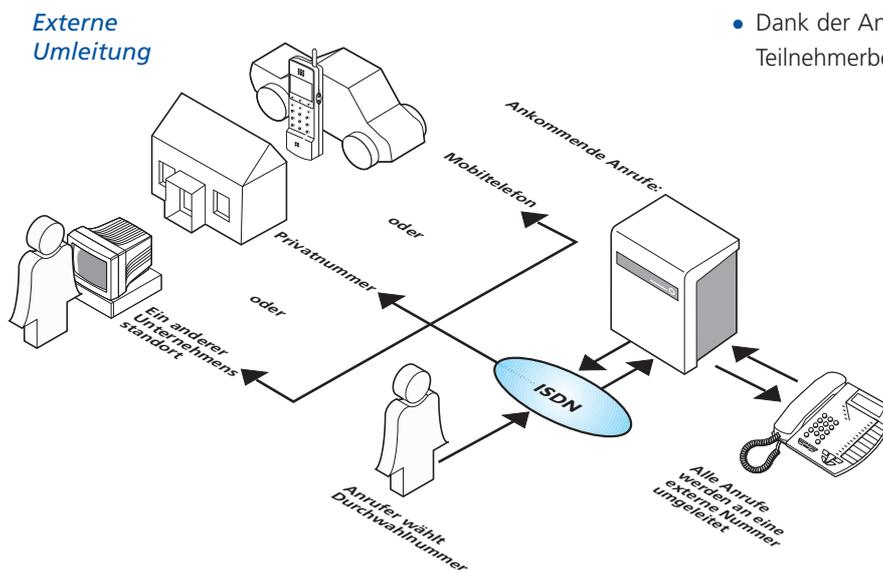


Das Ziel der Anrufs wird mittels der ersten Stellen der gewählten Nummer identifiziert



Der Anbieter wird mit Hilfe von Routing-Tabellen ausgesucht und automatisch ausgewählt. Zu der gewählten Nummer wird die Vorwahl des Anbieters hinzugefügt.

- Dank der Anruferberechtigungen können Sie die Teilnehmerberechtigungen einschränken.



Dank dieser praktisch unbegrenzten Begrüßungs- und Anrufverteilungsmöglichkeiten sind Sie in der Lage, Ihre Kommunikation umfassend zu steuern - zum Wohle Ihres Unternehmens und zur Zufriedenheit Ihrer Geschäftspartner.

- Der Anrufer wählt stets dieselbe Nummer.
- Ihm ist nicht bewußt, daß der Empfänger unter Umständen unterwegs oder zu Hause ist.
- Leiten Sie den Anruf dorthin um, wo Sie gerade sind.

Auswahl eines neuen Telekommunikationssystems

Nach welchen Kriterien wählen Sie ein neues Telekommunikationssystem?

Anbieter - Lucent verfügt über ein Netz erfahrener, verlässlicher und geschulter Vertriebspartner. Unsere autorisierten Lucent-Vertragshändler besitzen umfangreiche Erfahrungen bei der Projektierung und Installation des richtigen Telefonsystems für kleine und mittelständische Unternehmen.

- Preis - EuroGeneris ist preislich speziell auf kleine Unternehmen zugeschnitten und wird sich in kürzester Zeit als echter Zugewinn für Ihr Unternehmen erweisen.
- Wartung - Die EuroGeneris-Plattform wurde speziell für kleine Unternehmen entwickelt. Neben der hohen Leistung kam es dabei auf einfache Installation und geringen Wartungsaufwand an. Benutzerfreundliche Anwendungen, minimaler Schulungsaufwand und leicht verständliche Anleitungen garantieren, daß Sie unser System problemlos in

Betrieb nehmen können, ohne die Arbeitsabläufe Ihres Unternehmens unterbrechen zu müssen. EuroGeneris umfaßt auch ferngesteuerte Diagnose- und Konfigurationssysteme, anhand derer Ihr Serviceunternehmen Probleme schnell und ferngesteuert erkennen und lösen kann. Somit wird auch die Zahl der Technikerbesuche vor Ort verringert.

- Der gute Ruf des Herstellers - Die großen Call Center von Lucent sind in Europa bereits branchenführend. Im Bereich der kleinen Unternehmen sind wir die Nummer 1 in den USA, und wir vergrößern ständig unsere Marktanteile weltweit mit dem auf europäische Anforderungen zugeschnittenen EuroGeneris-System.

Ihr autorisierter Lucent-Partner ist

Stempel des Händlers

