



EuroGeneris HOSPITALITY

Auf dem hart umkämpften Hotelmarkt ist ein guter Service von entscheidender Bedeutung. Mit EuroGeneris verfügt Ihr Unternehmen über ein ausgezeichnetes und benutzerfreundliches Kommunikationssystem, damit Ihre Kunden den bestmöglichen Eindruck von Ihrem Service erhalten.



EuroGeneris - Call Management der Spitzenklasse

Mit EuroGeneris können Gäste eine Reihe von Funktionen direkt von ihrem Zimmertelefon aus nutzen:

- Telefonisches Wecken
- Anrufe an Kollegen in anderen Zimmern
- Anzeige der anfallenden Telefongebühren
- „Bitte nicht stören“

Wenn ein Gast ankommt, aktiviert die Rezeption die betreffende Telefonleitung, sobald der Gast den Zimmerschlüssel erhält. Beim Checkout kann die Rezeption das Zimmertelefon sofort sperren und dem Gast eine detaillierte Aufzeichnung der fälligen Telefongebühren übergeben.

Den Gästen kann auch ein bestimmtes Telefongebührenlimit eingeräumt werden. So behalten Sie nicht nur die Telefongebühren im Blick, sondern Sie können auch Ihre eigenen Telefonkosten senken, da weniger strittige

Beträge anfallen – alle Gebühren können durch gedruckte Nachweise belegt werden.

Bei EuroGeneris erhalten die Gäste eine eigene Durchwahlnummer für ihr Zimmer. Auf diese Weise haben Geschäftsreisende eine direkte Kontakttelefonnummer, unter der sogar Nachrichten hinterlassen werden können. So kann der Gast beliebig Anrufe empfangen und tätigen, ohne die Telefonzentrale zu bemühen.

Durch verbesserte Effektivität haben Sie mehr Zeit für Ihre Kunden

Ein Kommunikationssystem ersetzt natürlich nicht den persönlichen Service Ihrer Rezeption, aber es kann diesen erheblich verbessern. EuroGeneris gibt Ihren Mitarbeitern mehr Zeit, sich Ihren Gästen an der Rezeption oder den Telefonanrufen zu widmen, die wirklich einer persönlichen Beantwortung bedürfen. Das Ergebnis sind kürzere Wartezeiten und ein verbesserter Service. Ein effektiver Service hinterläßt stets einen positiven Eindruck, und zufriedene Gäste kommen auch gerne wieder.

Die Funktionen von EuroGeneris sind speziell auf die Bedürfnisse von kleinen oder mittleren Unternehmen im Hotelgewerbe zugeschnitten:

Wichtige Funktionen für die Rezeption

- Automatisiertes Checkin/Checkout
- Anzeige der Leitungsbelegung
- Schließen aktivierter Dienste
- Gesprächskostenanalyse
- Externe Rufsperr pro Zimmer
- Telefonischer Weckdienst
- Detaillierte Telefonrechnungen für Gäste
- Vorausbezahlte Telefongebühren
- Euro-ISDN-Anschluß
- Durchwahlnummer für jedes Zimmer

Vorteile für die Rezeption

- Effektives Checkin/Checkout
- Ausgedruckte Telefonrechnungen nach Zimmernummern
- Gebührenanzeige pro Zimmer auf dem Rezeptionsmonitor
- Interne Anruferidentifikation nach Zimmernummern
- Einstellungen für Tages- und Nachtservice
- Verwaltung des telefonischen Weckdienstes
- Aufzeichnung der Anrufrdaten
- Automatischer Rückruf
- Gesprächsunterbrechung bei wichtigen Anrufen
- Namenwahl
- Weitere Funktionstasten mit Statuslampen
- Anrufaktivierung oder Rufsperr für abgehende Anrufe von der Rezeption aus

Vorteile für die Gäste

- Eigene Durchwahlnummer im Hotelzimmer
- Durchwahlnummern für Konferenzräume
- Voice Mail
- Drahtloses Telefonieren mit DECT-Geräten
- Selbständige Eingabe von Weckanrufen
- Funktion „Bitte nicht stören“
- Vorausbezahlte Telefongebühren
- Detaillierte Telefonrechnungen
- Direkte Verbindung zur Rezeption
- Interne Gespräche zu anderen Zimmern

Vorteile für das Unternehmen

Gebührensenkung und Kosteneinsparungen durch die automatische Wahl des günstigsten Netzanbieters:

- Kosteneinsparungen können evtl. an den Gast weitergegeben werden
- Bis zu 10 Telekom-Anbieter möglich
- Wöchentlicher Kalender
- Löschen/Einfügen von Ziffern

Weniger Streitfälle und Kostensenkungen durch automatische Verwaltung der Anrufgebühren nach:

- Nebenstelle
- Nebenstellengruppe
- Amtsleitungen
- Amtsleitungsgruppen

Gesprochene Ansagen und Aufforderungen mit SAN2:

- Frei programmierbare Ansagen mit Hintergrundmusik

Mehrziffrige Beschränkung abgehender Anrufe – z.B. für Geräte in öffentlichen Räumen oder Korridoren.

