

Was heißt... ?

Software Download und ferngesteuerte / lokale Programmierung :

Das Laden der Swift-Systemsoftware sowie die Programmierung der Kundenparameter kann lokal oder ferngesteuert erfolgen.

Die Konfigurierung der Kundenparameter kann schnell und einfach geändert werden, um Ihren aktuellen und zukünftigen Anforderungen zu entsprechen.

Sie kann zudem von Ihrem Installateur in Dateiform archiviert werden.

Diese Funktionen reduzieren den Kostenaufwand für Technikereingriffe vor Ort, erneute Programmierungen sowie die Reaktionszeiten erheblich.

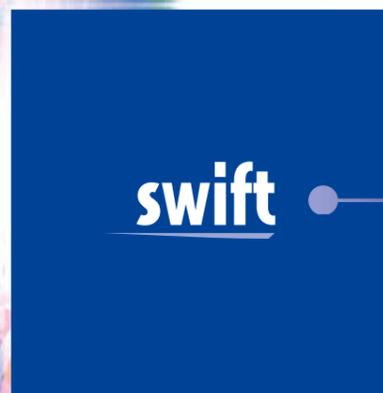
Ferndiagnose :

Anhand dieser Funktion kann der Installateur die Systemkonfiguration einsehen, eine präzise Diagnose erstellen und falls erforderlich, eine schnelle und wirksame Instandsetzung vornehmen.

cachet du revendeur



<http://www.e-generis.com>



Haben Sie Ihre Kosten im Griff ?

Kommunikationssysteme sind aus der Geschäftswelt nicht mehr wegzudenken.

Verfügen Sie über ein leistungsstarkes, zuverlässiges und ausbaufähiges Kommunikationssystem, das Ihren firmenspezifischen Anforderungen entspricht und eine effiziente Kostenkontrolle bietet ?

Least Cost Routing (ARS) :

Dank der für den Benutzer vollkommen transparenten ARS-Funktion wird für abgehende Verbindungen automatisch der kostengünstigste Anbieter gewählt.

Die ARS-Funktion von Swift beinhaltet 3 Etappen:

- Analyse der Anrufe entsprechend Datum, Uhrzeit und Anrufziel
- automatische Auswahl des kostengünstigsten Anbieters
- Konvertierung der Nummer für ein effizientes Routing.

Verrechnungscode :

Durch die Eingabe eines Verrechnungscode können die Dauer und die Kosten von Gesprächen einem Projekt, Team, Kunden, o.ä. zugewiesen werden.

Nos produits évoluent, les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
SOR301043FR - Juin 2001 - Conception & Réalisation : In Cite - 02 99 69 29 62 - Rennes - Crédit photographique : Photo Alto



Entdecken Sie Swift
Lösungen für den Mittelstand

Qualität, Zuverlässigkeit und Kostenkontrolle

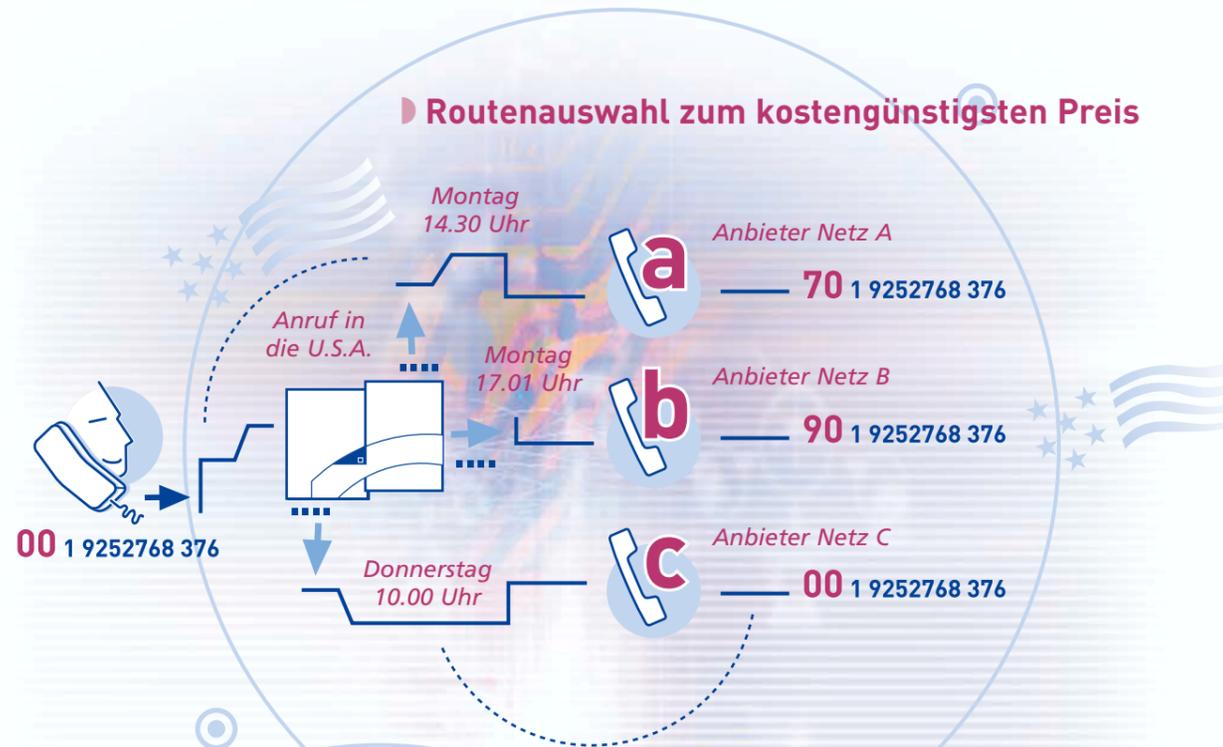
► **Swift bietet Ihnen Kompetenz und Know-how eines namhaften französischen Herstellers** und leistungsstarke, moderne Geräte, die den aktuellen Standards entsprechen. Um immer in Ihrer Nähe zu sein, stützen wir uns auf ein europaweites Netz von erfahrenen und kompetenten Fachhändlern und Installateuren. Wir bieten Ihnen **maßgeschneiderte Lösungen** und unterstützen Sie bei der Konfiguration Ihres Systems. Ein Großteil der Wartungs- und Installationsarbeiten kann während des Geschäftsbetriebes durchgeführt werden und spart Ihnen wertvolle Zeit.

► **Bevor Sie Kosten senken, müssen Sie erst einmal wissen, wo sie entstehen.**

Die detaillierte **integrierte Gesprächsdatenerfassung** ermöglicht eine Kostenkontrolle für Endgeräte, Anwender oder Leitungen. Gleichzeitig können die erfassten Daten nach Datum, Ziel, Dauer oder Kosten der Gespräche sortiert werden. Sie können diese Daten anschließend in ein Tabellenkalkulationsprogramm oder eine ähnliche Anwendung importieren, um **Statistiken**, bzw. Kurven zu erstellen und Kostenabweichungen oder bestimmte Kategorien an Ausgaben hervorzuheben.

Diese permanente Auswertung vereinfacht Ihr Controlling und sensibilisiert das Kostenbewußtsein Ihrer Mitarbeiter.

► Routenauswahl zum kostengünstigsten Preis



► Verrechnungscodes



► **Nutzen Sie den Preiskampf der Netzanbieter, und telefonieren Sie günstiger.**

Die Least Cost Routing-Funktion ermöglicht, daß das System anhand der Uhrzeit, des Datums und des Anrufziels automatisch das kostengünstigste Netz auswählt. Dieses, für den Anwender vollkommen **transparente**. System, ermöglicht umfangreiche Kosteneinsparungen, die die Investitionen Ihrer TK Anlage in kürzester Zeit amortisieren.

► **Um Mißbrauch vorzubeugen, erlaubt Swift verschiedene Arten von Anrufberechtigungen.**

So können z.B. Auslandsgespräche gesperrt, Berechtigungen für bestimmte Länder **eingeschränkt**, eine frei zugängliche Nebenstelle für externe Gespräche gesperrt oder Berechtigungen abhängig von der Uhrzeit oder des Datums programmiert werden. Sie entscheiden hierbei, ob die Einstellungen automatisch auf das gesamte System oder einzeln für jede Nebenstelle gelten. Durch eine Abmeldung vom System kann jeder Mitarbeiter verhindern, daß in seiner Abwesenheit andere Personen sein Gebührenkonto belasten. Das **Display**, mit dem die meisten Swift-Geräte ausgestattet sind, informiert die Mitarbeiter zudem über die Dauer und die Kosten ihrer Gespräche.

► **Durch Eingabe eines Verrechnungscodes kann jedes Gespräch einem Kunden, Budget oder Projekt zugeordnet werden.**

Anhand dieses **Verrechnungscodes** können Sie z.B. den Zeitaufwand für eine Beratung feststellen oder aber einem Kunden die auf seinem Gebührenkonto verbuchten Gesprächskosten in Rechnung stellen.

Dieses Leistungsmerkmal stellt die ideale Lösung für Unternehmen dar, die ihre Kommunikationskosten in der Betriebsbuchführung nach Projekten aufteilen wollen.