

Was heißt... ?

► Anwender-Konzept und Funktion Nomade :

Das Anwender-Konzept - eine Innovation von e-generis - ermöglicht Ihren Mitarbeitern, sich als Anwender an einen beliebigen Telefonapparat des Unternehmens anzumelden. Sie haben Zugriff auf Ihre persönlichen Leistungsmerkmale, wie Beantworten von Anrufen, persönlicher Rufton, Anrufberechtigungen (z.B. internationaler Anruf), Gebührenerfassung, Anrufliste, Messaging-System, usw.

Das Anwender-Konzept eignet sich bestens für Mitarbeiter, die viel unterwegs sind, wie Außendienstmitarbeiter, EDV-Fachkräfte, Werkmeister, usw.

cachet du revendeur



<http://www.e-generis.com>

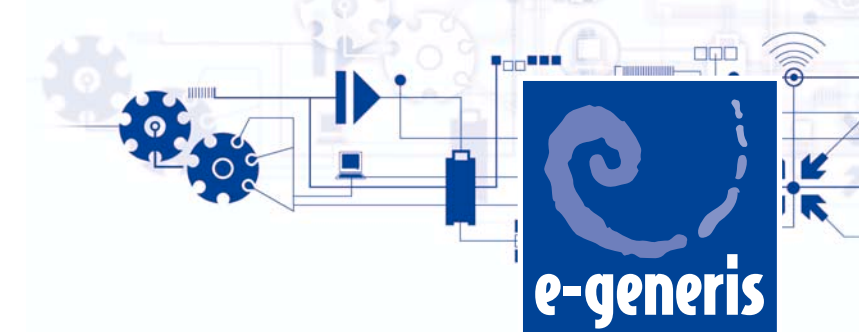
► DECT :

Digital Enhanced Cordless Telephone: Europäische Norm für schnurlose Telefone.

► Durchwahlnummer :

Service, der jedem Anwender in einer privaten TK-Installation eine Telefonnummer zuweist, unter der er direkt, ohne Einwirkung einer Vermittlungsstelle, erreichbar ist.

Nos produits évoluent, les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.
SOR30104FR - Juin 2001 - Conception & Réalisation : In Cite - 02 99 69 29 62 - Rennes - Crédit photographique : Photo Alto



Wann bewegen Sie sich ?

Erfolgreich zu sein, heißt für Sie ständig in Bewegung zu sein.

Ob in der Firma, beim Kunden, im Lager oder in Ihrem Büro zu Hause :

Sie wünschen sich und Ihren Mitarbeitern dieselbe Beweglichkeit. Verfügen Sie über ein Kommunikationssystem, was Sie noch erfolgreicher macht ?



Entdecken Sie Swift
Lösungen für den Mittelstand

Bewegen Sie sich frei

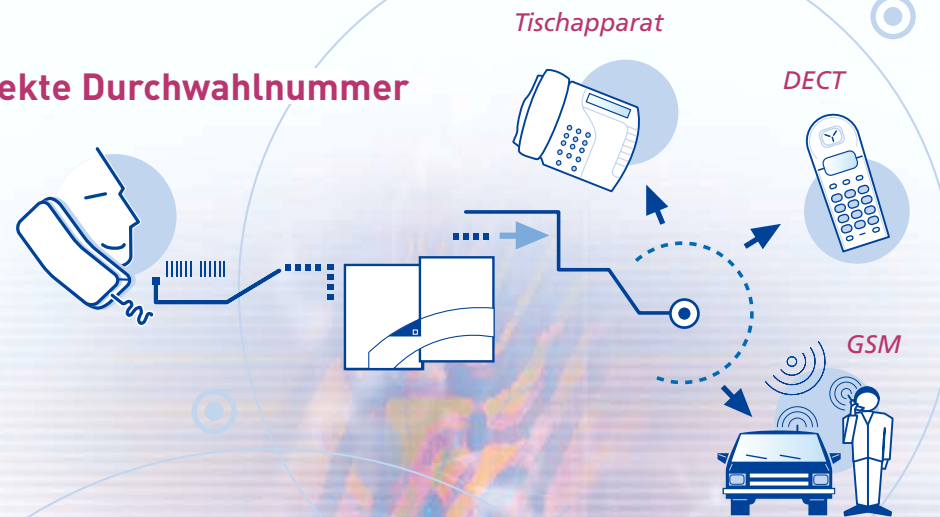
► **Beweglich zu sein, bedeutet nicht, unbedingt ständig erreichbar zu sein.**

Swift wurde entwickelt, damit Sie erreichbar sind, ohne Sklave Ihres eigenen Telefons zu werden. Swift ist einfach und läßt sich ohne Einschränkungen organisieren. Das innovative **Anwender-Konzept** vergibt jedem Mitarbeiter eine direkte Durchwahlnummer, über die er individuell identifiziert werden kann. Das System weiß somit immer, wohin es die Gespräche zu vermitteln hat, wenn Sie anwesend sind (einschließlich auf Ihr Handy) bzw. wie Ihre Gespräche weiterzuleiten sind, wenn Sie abwesend sind, nicht antworten können oder bereits ein Gespräch führen. Statt mehrerer Rufnummern brauchen Sie Ihren Gesprächspartnern nur noch eine **einzigste Durchwahlnummer** mitzuteilen. Dank Swift können Ihre Anrufe anhand dieser Nummer gleichzeitig an verschiedene Ziele innerhalb oder außerhalb des Unternehmens weitergeleitet werden.

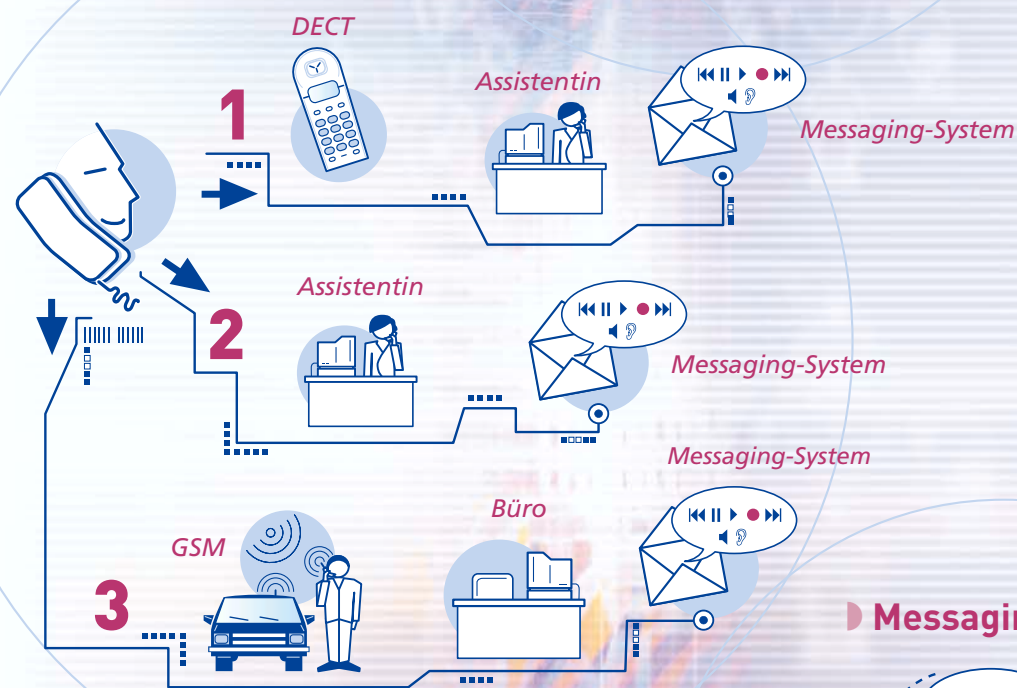
► **Swift ermöglicht Ihren Mitarbeitern Dank der zahlreichen integrierten Funktionen, beweglich zu sein.**

Automatische Rufumleitung zu einer anderen Nebenstelle, **erweiterte Rufumleitung** zu einem Handy oder einer externen Nummer, Filtern bzw. Weiterleiten von Anrufen an eine Sekretärin, Voice Mail-System, durch einfache Programmierung erreichen Sie, daß Ihre Anrufe intelligent weitergeleitet werden und kein Gespräch verloren geht. Dies geschieht mit einem minimalen Programmieraufwand und einer totalen **Transparenz** für Ihre Gesprächspartner.

► **Direkte Durchwahlnummer**



► **Erweiterte Rufumleitung**



- 1 ► Rufumleitung bei „Keine Antwort“
- 2 ► Rufumleitung bei „Besetzt“
- 3 ► Rufumleitung bei Abwesenheit

► **Messaging-System**



► **Jeder kann sich frei bewegen, innerhalb oder außerhalb des Unternehmens.**

Ein Manager kann seine Anrufe in ein Nebenbüro umleiten und somit Dank der im **Display eingblendeten Nummer** bzw. der **Filterfunktion** nur die wichtigsten Anrufe beantworten. Dank der Funktionen Aufschalten oder allgemeine Durchsage ist ein Mitarbeiter in dringenden Fällen jederzeit erreichbar. Die Funktion Nomade ermöglicht Ihren Außendienstmitarbeitern, die nur gelegentlich innerhalb der Firma arbeiten, sich in einem beliebigen Büro an das System anzumelden. Sie haben Zugriff auf ihre individuellen Leistungsmerkmale (Anrufe entgegennehmen, persönlicher Rufton, Berechtigungsklassen, Anrufliste, Voice Mail System, usw.), wobei ihre abgehenden Anrufe ihrem Gebührenkonto angerechnet werden.

► **DECT-Technik ermöglicht Ihnen Bewegungsfreiheit innerhalb des gesamten Unternehmens.**

Werkmeister, Abteilungsleiter, Projektleiter oder Informatiker bewegen sich **frei** und bleiben mittels eines Netzes von Funkbasisstationen jederzeit erreichbar. Dank der **Funktion Duo** kann ein DECT-Handset auch zusätzlich zu dem gewöhnlich verwendeten Telefonapparat eingesetzt werden, wobei problemlos zwischen beiden Apparaten hin- und hergeschaltet werden kann.

► **Swift ist immer für Sie da, auch wenn Sie zur Zeit abwesend oder nicht erreichbar sind.**

Die Liste der **10 letzten eingegangenen Anrufe** beinhaltet den Namen des Anrufers und die Anzahl seiner Anrufe nebst Datum und Uhrzeit. Sie ermöglicht zudem, den Gesprächspartner automatisch zurückzurufen. Mitarbeiter im Außendienst können z.B. Sprachboxen einrichten. Wählen Sie aus den Optionen Persönliche Ansagen, Anrufbeantworter mit oder ohne Aufzeichnung einer Nachricht oder Anrufverwaltung per Sprachanweisungen: Mit den **Messaging-Systemen M500 und M1000** können Sie sämtliche Nachrichten, auch über Fernabfrage, an einem Punkt konzentrieren und abrufen. Um Ihre Reaktionsfähigkeit noch zu steigern, kann Sie das Messaging-System M1000 an den zuvor von Ihnen programmierten Zeiten oder nach Erhalt einer neuen Nachricht anrufen. Ob auf Reisen oder zu Hause, ein Anrufen Ihres Messaging-Systems ist nicht mehr notwendig. Das System weiß, wo und wann es Sie erreichen kann und ermöglicht Ihnen eine sofortige Abfrage Ihrer Nachrichten.