

Schützen Sie Ihre Investition und halten Sie die Kosten im Griff

Für kleine und mittelständische Unternehmen ist die Anschaffung einer Telekommunikationsanlage eine wichtige und komplexe Entscheidung. Betriebsinterne Anforderungen, Kosten, Kompatibilität, Ausbaufähigkeit und Investitionsschutz sind unabdingbare Kriterien zur Wahl Ihres TK-Systems. Swift gibt Ihnen die Sicherheit über ein System zu verfügen, welches Ihnen Kostenkontrolle, Ausbaufähigkeit, Leistungsstärke und Qualität garantiert.

► Überwachen Sie Ihr Budget! Die integrierte Gebührenerfassung erlaubt Ihnen, Ihr Budget genauestens zu überwachen. Sie können z.B. die Telefonkosten für einen Apparat, einen Teilnehmer, für bestimmte Anrufarten, usw. errechnen.

► Wo fallen meine Kosten an? Anhand eines Verrechnungscode kann jedes Gespräch einem Kunden oder einem Projekt zugeordnet werden. Im Rahmen der Betriebsbuchführung können Telefonkosten somit von Swift zur Kontrolle oder zur erneuten Fakturierung aufgeschlüsselt werden.

► Sparen, wo notwendig! Um unnötige Ausgaben zu verhindern, haben Sie die Möglichkeit, Berechtigungseinschränkungen zu definieren, die z.B. Auslandsgespräche oder Anrufe außerhalb der Bürozeiten untersagen. Zudem bekommen Ihre Mitarbeiter über die Displays der Swift-Endgeräte Information über die Dauer und Kosten ihrer Gespräche.

► Sparen Sie beim Netzbetreiber mit Least Cost Routing! Diese Funktion nimmt eine automatische, für den Benutzer völlig transparente Routenauswahl vor, indem sie unter Berücksichtigung des Datums, der Uhrzeit und des Anrufziels den kostengünstigsten Anbieter wählt.

► Swift ist einfach zu handhaben! Das zuverlässige und leicht programmierbare System kann von Ihrem e-generis Fachhändler problemlos über die Fernwartung aktualisiert und programmiert werden. Es läßt sich in Anpassung an Ihre Organisation und Ihren Tätigkeitsbereich vollständig konfigurieren und erweitern. Mit Swift verfügen Sie über ein Kommunikationssystem, das heute wie in der Zukunft Ihren Anforderungen und Ihrem Budget entspricht.

Investitionsschutz und Telefonkosten-Management... mit Swift haben Sie die Kosten im Griff.

* Least Cost Routing – Routage au moindre coût



e-generis, wir bringen Sie zusammen

e-generis ist ein französischer Hersteller von Kommunikationssystemen für den Mittelstand. Das Unternehmen besitzt einen einzigartigen Wissensschatz, in dem der Pioniergeist von Barphone und das technologische Wissen von Lucent Technologies vereint sind. Mit weltweit über 30.000 installierten Systemen ist e-generis nicht nur in Europa, sondern auch im Mittleren Osten und in Südafrika ein stark expandierendes Unternehmen.

e-generis bietet Ihnen, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen und unterstützt Sie wirksam in der Welt der neuen, Sprache und Daten integrierenden, Kommunikationstechnologien.

Unsere Produkte EuroGeneris und Swift verbinden Flexibilität und Funktionalität und gewährleisten eine problemlose Anpassung an Ihre Telekommunikationsanforderungen.

Unsere Lösungen geben Ihnen heute und in der Zukunft die Sicherheit, mit innovativen und maßgeschneiderten Kommunikationssystemen zu arbeiten.



cachet du revendeur



<http://www.e-generis.com>

e-generis: Immer in Ihrer Nähe

Mit e-generis haben Sie sich auch für ein Netz professioneller Partner entschieden. Unsere Fachhändler und Installateure beraten und unterstützen Sie gerne bei der Wahl und der Implementierung Ihres Systems. Permanent geschulte Partner stehen Ihnen zu Ihrer vollen Verfügung, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.

e-generis • RCS RENNES 434 353 595



swift

Intelligent kommunizieren



Unsere Produkte werden ständig verbessert. Wir behalten uns das Recht vor, die Informationen dieser Broschüre ohne Vorwarnung zu ändern. BR030103PR - Juni 2001 - Conception & Rédaction : M. Côté - 02 99 07 21 62 - Rennes - Crédit Photographique L.A. Sirey - Propriété

Optimieren Sie Ihre Kundenbeziehungen

Die Art, wie Sie kommunizieren, ist für die Entwicklung Ihres Unternehmens lebenswichtig. Swift vereinfacht den Umgang mit Ihren Kunden, Lieferanten, Partnern und Mitarbeitern. Swift besitzt bereits heute die Möglichkeit, neueste Informationstechnologien in Ihrem Unternehmen und Ihrer Strategie zu integrieren. Unser Hauptaugenmerk richtet sich jedoch auf die Nähe Ihrer Kunden.

Die zahlreichen Leistungsmerkmale von Swift garantieren ein wirksames Anruf-Management und somit einen optimalen Kundenservice. Kein Gespräch geht verloren und Dank der Begrüßungsansagen und der Namensanzeige im Display des Swift-Endgerätes kann jeder Kunde mit einer maßgeschneiderten Ansage begrüßt werden.

Einem Tastendruck haben Sie einen Überblick über Ihre momentane Servicequalität, über die Anzahl der Anrufe in Warteposition, die längste Wartezeit usw. und können Ihre Ressourcen entsprechend anpassen.

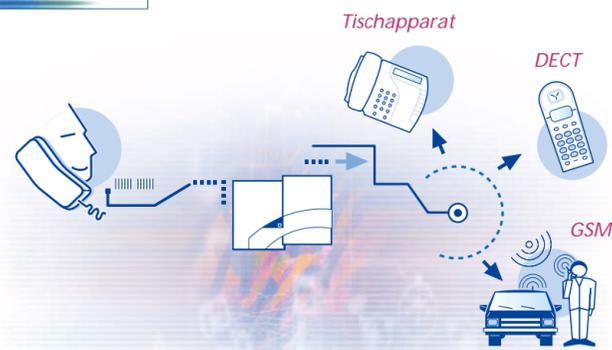
Mit Swift können Sie eine automatische Zentrale einrichten, die den Gesprächspartner mit einer freundlichen Begrüßung empfängt, mit dem gesuchten Teilnehmer verbindet oder aber in eine, nach Ihren Wünschen konfigurierte Warteschleife umleitet. Sie erreichen hiermit eine erstklassige Servicequalität unter optimaler Auslastung Ihres Personals, und das Ganze ist einfach zu bedienen.

Mit einem Knopfdruck erhalten Sie alle wichtigen Servicekennziffern wie Anzahl der bearbeiteten Anrufe, Antwortzeit, nicht beantwortete Anrufe, Spitzenanrufzeiten, Analyse des Kommunikationsflusses usw. Dadurch gewinnen Sie ein Servicebarometer, welches Ihnen wichtige Aufschlüsse über Ihr Telefonverhalten aufzeigt und Ihnen Möglichkeiten zur Verbesserung gibt.

Swift optimiert Ihre Kundenbeziehungen.

Mit Swift können Sie Ihre Anrufe jederzeit professionell beantworten und weiterleiten. Im Besetztfall, bei Nichtentgegennahme oder bei Abwesenheit werden die Anrufe umgehend an Ihr Handy, eine Assistentin oder Ihre Sprachbox weitervermittelt.

Darüber hinaus bietet Swift die Möglichkeit, Abteilungen wie Kundendienst, Hotline oder Vertrieb in regelrechte Call Center umzuwandeln. Eingehende Gespräche können automatisch nach den von Ihnen definierten Regeln, wie z.B. Mitarbeiter mit der größten Kompetenz, Verfügbarkeit, usw., verteilt werden. Mit nur



Bleiben Sie stets verfügbar

Beweglich zu sein, heißt Ihren Kunden, Partnern und Mitarbeitern permanent zur Verfügung zu stehen. Das heißt, sich innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens ungehindert bewegen zu können und stets erreichbar zu sein. Beweglichkeit ist für die Effizienz Ihres Unternehmens und Ihrer Kundenbeziehung unentbehrlich.

So ist jeder Mitarbeiter über eine direkte Durchwahlnummer auf jeder beliebigen Nebenstelle innerhalb Ihres Unternehmens erreichbar und identifizierbar. Die Beweglichkeit Ihrer Mitarbeiter innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens ist somit gewährleistet. Alle individuellen Leistungsmerkmale sowie Anrufberechtigung, Gebührenerfassung, Anrufliste, Messaging-System, usw. können von jedem Telefon abgerufen werden.



erreichbar zu sein. Nehmen Sie sich die Freiheit, Ihre Anrufe an das Messaging-System, Ihre Sekretärin oder an die Zentrale weiterzuleiten.

Mit den DECT-Handsets wird Ihre Beweglichkeit innerhalb des Unternehmens noch gesteigert. Dank der Funktion Duo kann jeder Teilnehmer, falls erforderlich, zusätzlich zu seinem Tischapparat ein DECT-Handset verwenden und zwischen beiden Apparaten problemlos hin- und herschalten.

**Erreichbarkeit und Bewegungsfreiheit...
Swift sichert Ihre Verfügbarkeit.**

Auch Mitarbeiter, die viel unterwegs sind, bleiben in ständigem Kontakt und haben Zugriff auf Nachrichten Ihres Voice Messaging-Systems. Das System ruft den Mitarbeiter sogar an und informiert über aktuelle Nachrichten. Ein direkter Durchwahlanruf kann automatisch an ein Handy, eine Sekretärin oder das Messaging-System weitergeleitet werden. Diese umfangreichen Vermittlungsmöglichkeiten demonstrieren auf transparente Weise dem Anrufer die Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens.

Beweglich zu sein, heißt nicht, unbedingt perma-



Seien Sie leistungsfähiger

Leistungsfähigkeit und Reaktionsvermögen sind Voraussetzung für eine dauerhafte Kundenbindung. Swift nutzt die Verfügbarkeit Ihrer Mitarbeiter optimal und verbessert die interne Kommunikation, die Teamarbeit und das Teleworking. Es paßt sich nahtlos Ihrer Organisationsstruktur an und schöpft Ihre Leistungsreserven optimal aus.

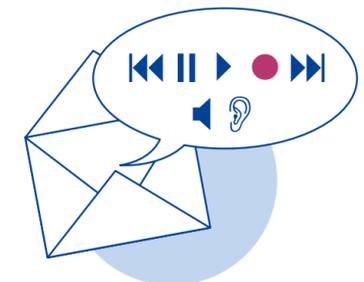


Swift unterstützt hervorragend Sekretariats- oder Teamarbeiten und stellt umfangreiche Hilfsmittel zur Verfügung: Filtern, Weiterleitung an externe Nummer, Konferenz, Mehrfirmen-Sekretariat, Messaging-System usw.

Die tägliche Steigerung der Produktivität wird erreicht durch die spezifischen Leistungsmerkmale der Swift Endgeräte. Interaktives Display, programmierbare Tasten, systeminternes Telefonbuch, Namenwahl oder interne bzw. externe Kurzwahlnummern zwischen Standorten sind nur einige dieser Merkmale.

Suchen Sie nicht mehr! Swift weiß, wo sich Ihre Mitarbeiter befinden und nimmt deshalb die entsprechenden Rufweiterleitungen vor. Ihre Gesprächspartner haben die Gewährleistung, daß sie jederzeit und ohne langes Warten direkt mit dem gewünschten Teilnehmer verbunden werden.

Keine Zettelwirtschaft mehr! Hinterlassen Sie einfach einem oder mehreren Mitarbeitern eine Nachricht auf deren Sprachbox, ohne die Teilnehmer direkt anzurufen. Das ist sicherer und schneller für Sie.



Lassen Sie Ihren Kunden sprechen! Die Originalnachricht des Kunden und Ihre ergänzenden Handlungsanweisungen an Ihre Mitarbeiter verbreiten Sie einfach und bequem per Knopfdruck an den gewünschten Personenkreis. Sie sparen Zeit- und Informationsverlust und reagieren blitzschnell.

**Anwenderfreundlichkeit, Verfügbarkeit,
Reaktionsvermögen, Produktivität...
Swift steigert Ihre Leistungsfähigkeit.**